徽商银行手机号支付用户服务协议

感谢您选择使用徽商银行手机号支付服务。徽商银行手机号支付用户服务协议(以下简称“本协议”)是徽商银行股份有限公司(以下简称“我行”)和徽商银行手机号支付用户申请人(以下简称“您”)在自愿、平等、互利的基础上,就人民银行网上支付跨行清算系统“手机号码支付”服务的使用等相关事项所订立的有效合约。

第一条 提示事项

1、您申请手机号支付服务并接受本协议,即表示您已知悉,完全理解并同意接受本协议的全部内容,愿意承担由此产生的一切法律后果。在确认接受本协议之前,请您仔细阅读本协议的全部内容,若您不同意本协议的任何内容,或无法准确理解相关条款,请勿继续申请。

2、如您对本协议的条款有任何疑问,您可通过在线客服或我行客户服务电话(全国统一客服电话 40088-96588,安徽省内可直拨 96588)进行咨询。

第二条 定义

1、手机号支付:指通过网上支付跨行清算系统,您对本人在我行开立网上银行、手机银行的预留手机号和本人在我行开立的个人借记卡进行签约绑定,通过绑定的手机号直接办理网上支付跨行清算系统提供的收付款业务。

2、预留手机号:指您在我行开立网上银行、手机银行时在我行柜面或其他渠道留存的联系手机号信息。

3、手机号收款:指您为收款方,付款方向您付款时,只需输入您绑定手机号及金额等信息,即可将款项汇入您的手机号签约账户的资金汇划方式。

4、手机号付款:指您为付款方,收款方向您发起收款时,只需输入您的预留手机号及金额等信息,我行校验您已存在付款协议或由您对扣款请求进行确认后,即可将款项从您的手机号签约账户扣除的资金汇划方式。

5、**手机号协议签约**：指协议签约发起方向您发起签约时，只需输入您预留手机号及协议要素等信息，由您确认以及我行校验通过后，即可完成协议签订。

6、**默认账户**：指您使用同一个手机号通过多家银行注册了多个账户的绑定关系时，所设置的优先收付款账户，未设置时，根据人民银行约定则为最先签约绑定的银行账户。

第三条 服务申请

1、您可通过我行手机银行 APP、个人网上银行或其他我行对外最新公告的受理渠道，按照我行要求申请开通手机号支付服务。

2、当您通过我行手机银行 APP 等在线渠道申请开通手机号支付服务，我行可采用包括银行卡交易密码、短信验证码、数字证书、电子令牌、生物识别等在内的任意身份认证要素组合对您身份进行确认后开通服务。

3、同一个手机号码可以关联多家银行的账户，在一家银行只可关联一个银行账户，同一账户只能被一个手机号关联绑定，任一时刻，一个客户只对应一个默认账户。

4、您在签订本协议时需同时满足手机银行和个人网上银行具备交易权限、预留手机号 6 个月（不含）以上、账户有实际交易发生，且绑定账户为个人借记卡。

第四条 服务使用

1、我行向您提供手机号支付注册、设置默认收款账户、变更绑定账户以及注销绑定关系等服务。

2、您应保证其向我行发送的指令明确、合法；我行在手机银行、个人网上银行系统和网上支付跨行清算系统正常运行的情况下，及时、准确地处理您提交的业务指令。

3、凡是以您的客户身份标识及有效的身份认证因素完成认证的交易均视为反映您本人真实意愿的行为。交易指令一经确认执行，您不得要求变更或撤销，所产生的电子信息记录为该项交易的有效凭据，具体交易情况均以我行的计算机系统记录的资料为准。

4、您应妥善保管银行卡密码、网上银行（含手机银行）登录密码、预留手机号的SIM卡、短信验证码、电子令牌、数字证书等重要安全工具，不得将密码、短信验证码、动态口令等告知包括银行工作人员在内的任何人，不在计算机、手机等电子设备上记录、保存密码。

5、您知悉并同意，我行为提供服务、保障交易安全而收集、使用以及向合法第三方核验您的姓名、银行账号、手机号等相关信息。我行负责对您的相关信息进行严格保密，并采取有效措施防止、控制因我行原因导致的您信息泄露，不随意向无关第三方提供您相关信息，但法律法规、监管机构、外部审计机构等有权机构要求披露的除外。

6、当您个人证件类型、证件号码、姓名、手机号、银行账号等信息发生变更，应及时通知我行并按照我行要求办理手机号支付业务变更、注销手续。我行通过可靠途径检测您上述信息发生变化，有权主动关闭您手机号支付业务。因您个人资料变化未及时告知并办理手机号支付客户资料更新等原因而发生的风险和责任由您自行承担。

7、因您的重要资料保管不善、泄露交易信息，或未尽到防范风险与保密义务，或因您引起的其他原因导致信息泄露或资金损失的，我行不承担任何责任。因我行内部操作风险或法律规定我行负有责任的其他原因所造成的您的信息泄露或资金损失由我行承担责任，存在不可抗力、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其他不可归因于我行的情况除外。

8、我行因以下情况不执行或延迟执行您发送的指令不承担任何责任：1)我行收到的指令信息不明，无法执行；2)我行系统判断您发送指令时或相关时间段内其使用的登录设备、网络地址等存在异常或风险；3)由于不可抗力、系统故障、通讯故障、供电系统故障等及其他不可归因于我行的情况；4)我行执行您发出指令将违反相关的法律、法规或规章的规定。

9、您知悉并同意，由于技术原因，我行无法确保系统不间断无差错运行。但我行出于维护升级的需要或其他原因而暂停服务时，将会提前三个工作日通过官方渠道予以公告。

第五条 协议的生效、变更与终止

1、本协议自您申请时勾选同意并点击确认起生效，至您注销绑定关系后终止。

2、本协议的订立、履行、解释、争议解决等适用中华人民共和国法律法规和部门规章。

3、我行有权根据业务发展需要，以及中国人民银行、中国银保监会或其他相关机构的相关规定,升级或调整服务范围、业务规则等。您在调整后继续使用本服务的,视同您已经充分理解并接受升级调整，若不接受，应向我行申请终止使用本服务。

第六条 其他

1、在本协议项下发生的相关争议，双方应友好协商解决。协商不成的，任何一方均有权向合肥仲裁委员会申请仲裁，仲裁按照该委员会届时有效的仲裁规则进行。仲裁裁决是终局的，对双方均有法律约束力。

2、本协议中未尽事宜，按照中华人民共和国相关法律法规和徽商银行相关业务规则及国内通行的金融惯例办理。

我行已提请您特别注意加黑以及有关免除、限制银行责任和银行单方面拥有某些权利，以及增加您义务或免除,限制您权利的条款，并已应您的要求对上述条款予以充分解释说明，各方对本协议条款理解完全一致,并自愿接受约束。